

# PERSONĀLA VADĪBAS EFEKTIVITĀTE VIESNĪCĀ X

## PERSONNEL MANAGEMENT EFFICIENCY IN HOTEL X

PTF 8. semestra studente **Ilze Idzāne**

Zinātniskā darba vadītāja profesore, *Doc. Dr. oec.* **Ingrīda Millere**

### Abstract

A study shows that human resource management has a direct impact on human resource effectiveness and it indicates how well the staff has met with management tasks. Ineffective personnel management can bring a risk that will increase staff turnover, absenteeism, accidents and injuries at work, staff costs, legal proceedings, and the application of penalties from supervisory institutions.

### Ievads

Daudzu uzņēmumu vadītāji ir sapratuši, ka kompetents personāls ir darbības efektivitātes pamatā, tas ir uzņēmuma izdzīvošanas un attīstības iespēju veicinātājs.

Nākas sastapties ar situācijām, kad nodarbinātie neizprot vai negrib izprast uzņēmuma mērķus, tāpēc darba devējs ir ieinteresēts, lai darbinieku fiziskais un intelektuālais potenciāls būtu izmantots pilnā apmērā, lai uzņēmumā būtu labvēlīga mikrovide, noteikts komforta līmenis darba vietā, droši darba apstākļi, lai nodarbinātie efektīvi darbotos uzņēmuma darbības attīstībā un mērķu sasniegšanā.

Darba mērķis ir personāla vadības īstenošanas izvērtējums viesnīcā X, lai izstrādātu priekšlikumus viesnīcas personāla vadības efektivitātes paaugstināšanai.

### Metodika

Pētāmais objekts ir viesnīcas X personāls. Viesnīcas X personāla vadības efektivitātes novērtēšanai un darbinieku motivācijas izpētīšanai izvēlēta ir aptaujas metode. Aptaujas metode tika izvēlēta, jo tādējādi vislabāk var noskaidrot atbildes uz aktuāliem jautājumiem un piedāvāt atklāto problēmu iespējamus risinājumus. Darbā tika izveidota anketa, ar 10 jautājumiem, kurus aizpildīja 40 darbinieki, lai noskaidrotu darbinieku viedokli saistībā ar darba samaksu uzņēmumā, karjeras izaugsmes iespējām u.c.,

### Rezultāti

Viesnīcā X algas nedarbojas kā motivators, ja tās nav lielas, bet sevis pilnveidošanas iespēja tiek uzskatīta par motivējošu. Nevienam darbiniekam kā motivators nedarbojas priekšnieka uzslavas. Lielākā daļa (68%) viesnīcas X darbinieku ir apmierināti ar darba vidi uzņēmumā, savukārt, 19 % ir neapmierināti, bet 13% respondentu darba vides jautājums nav aktuāls. Lai pilnveidotu un uzlabotu personāla vadības efektivitāti, viesnīcā jāizveido darba novērtēšanas sistēma. Saliedēta kolektīva izveidošana, darbinieku iesaistīšana lēmumu pieņemšanas procesā, komunikācijas pilnveidošana, sliktu darba ieradumu, darba apstākļu novēršana, personāla apmācības iespēju paaugstināšana, motivācijas paaugstināšana, karjeras izaugsmes iespējas, personāla mainības u.c. ir tie aktuālie jautājumi, kas vistiešākajā veidā iespaido vadītāju un darbinieku personīgo efektivitāti viesnīcā X, kas lielā mērā ir atkarīga no personāla vadības.

### Secinājumi

1. Darbinieku neapmierinātība ar viesnīcas darba politiku var veicināt sūdzību skaitu, kā arī pazemināt izpildāmo darbu kvalitāti un darba efektivitāti. Personāla motivācijas mazināšanās ietekmē pasliktinās darba pienākumu izpildes kvalitāte un līdz ar to viesnīcas finanšu rādītāji, kā arī kopējais viesnīcas tēls.
2. Personāla darba efektivitāti palielina vadītāja patiesa un regulāra ieinteresētība.
3. Neefektīvas personāla vadības rezultātā var palielināties personāla mainība, darba kavējumu nelaimes gadījumu un traumu skaits darba vietā, personāla izmaksas.